

La Política de la Calidad y Medio Ambiente de **GUICA, S.A.** nace de las siguientes inquietudes:

- ✓ La preocupación de dar las mejores soluciones con todas las garantías de calidad a los clientes más exigentes, con la finalidad de satisfacer sus necesidades dentro del marco legal vigente, así como una alta competitividad en el mercado de los productos de limpieza, manteniendo una gran relación calidad-precio. Todo ello sin descuidar la seguridad de nuestro proceso productivo.
- ✓ Nuestro compromiso de establecer las medidas oportunas para la protección del Medio Ambiente, incluida la Prevención de la contaminación.

Para conseguir estos objetivos trabajamos con un Sistema de Gestión integrado basado en las Normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015

Para todo esto definimos nuestra Política Integrada basada en tres apartados concretos que denominamos MISIÓN, VISIÓN y VALORES.

MISIÓN:

- ✓ Afianzar la posición de GUICA, S.A. en el mercado de los Productos de Limpieza.
- ✓ Lograr la satisfacción plena del cliente, mediante un asesoramiento técnico eficaz y una atención continuada.
- ✓ Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad y Ambiental que sea asumida por la totalidad de la plantilla de la empresa.
- ✓ Establecer un Plan de Formación Continua, enfocado a un mejor conocimiento de la profesión, de la empresa y de sus perspectivas.
- ✓ Planteamiento de objetivos de calidad y ambientales basados en la mejora del sistema y de los procesos.
- ✓ Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Calidad y Medio Ambiente, asegurando así, la satisfacción de nuestros clientes y la reducción del impacto de nuestra actividad en el Medio Ambiente.

VISIÓN:

- ✓ Para poder conseguir lo anteriormente citado se establecen las siguientes directrices:
- ✓ Un compromiso por parte de la Dirección claro e irrevocable de implantar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ Una atención personalizada al cliente en la que queden claros los hitos a conseguir y los plazos.
- ✓ Una renuncia expresa a aceptar presupuestos o contratos que no podamos ejecutar.
- ✓ Compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a nuestros productos y actividades desarrolladas, incluida la legislación medioambiental y, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.

VALORES:

- ✓ Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros productos y mejora en la eficacia de nuestros procesos.
- ✓ Seriedad y Profesionalidad para la prestación de los servicios solicitados.
- ✓ Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad y responsabilidad ambiental estén presentes en todos los niveles y actividades.
- ✓ Atención rápida y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones de nuestros clientes.
- ✓ Propuesta de soluciones a las incidencias detectadas en el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ Evolucionar tanto en la gestión como en la calidad y variedad de los productos, de un modo acorde a la evolución de los clientes, los mercados y la técnica.
- ✓ Optimizar la eficacia del sistema de producción y los servicios prestados para aumentar progresivamente la confianza depositada por nuestros clientes.

Considerando estas pautas, la dirección de GUICA, S.A., reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección

Edo. Mario Cano

GUICA, S.A.
C/da de la Autonomía 12
20035 San Fernando (Cádiz) (España)
Teléf. 91 676 10 11 Fax 91 636 46 51